

**Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków
przez Spółkę Wodno-Ściekową Swarzewo**

**Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1.

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę Wodno-Ściekową „Swarzewo” zwaną dalej „Spółką”, w tym prawa i obowiązki Spółki oraz odbiorców usług.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. **Ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r. Nr 0, poz. 139 z późn. zm.).
2. **Odbiorca usług/Usługobiorca** - każdy kto korzysta z usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych na podstawie pisemnej umowy ze Spółką.
3. **Przyłącze kanalizacyjne** – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej
4. **Przyłącze wodociągowe** – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
5. **Sieć** – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu lub eksploatacji Spółki
6. **Spółka** - Spółka Wodno-Ściekowa „Swarzewo” z siedzibą w Swarzewie; ul. Władysławowska 84; 84-100 Swarzewo, działająca na podstawie wpisu do systemu informacyjnego gospodarowania wodami **pod numerem 8985** REGON: 000888037, NIP: 587-02-00-837 BDO : 000020063
7. **Ścieki** – ścieki bytowe, przemysłowe, komunalne w rozumieniu art. 2 pkt 9;10 i 11 ustawy
8. **Taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
9. **Umowa** - umowa , o której mowa w art. 6 ustawy.
10. **Umowa przyłączeniowa** – umowa o przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Spółki określająca obowiązki Spółki i osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci.
11. **Właściciel** – właściciel, a także posiadacz samoistny i użytkownik wieczysty.
12. **Okres obrachunkowy** - okres rozliczeń za usługi odprowadzania ścieków.
13. **Wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy.
14. **Wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, o którym mowa w art. 27 pkt. 6 ustawy.
15. **Wodomierz lokalowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody.
16. **Wodomierz własny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.
17. **Przyłącze** – odcinek przewodu kanalizacyjnego o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy.
18. **Zbiorowe zaopatrzenie w wodę** – działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody
19. **Zbiorowe odprowadzanie ścieków** – działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPÓŁKĘ W ZAKRESIE ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG.

§ 3.

Spółka zapewnia następujący minimalny poziom świadczonych usług:

1. Dostarcza wodę w wymaganej umową ilości i pod odpowiednim ciśnieniem na poziomie określonym w Rozporządzeniu Ministra właściwego do spraw infrastruktury w sposób ciągły i niezawodny z zapewnieniem jakości zgodnej z wymogami określonymi w drodze rozporządzenia Ministra właściwego do spraw zdrowia.
2. Odprowadza ścieki o jakości wynikającej z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.
3. Oczyszcza ścieki zgodnie z obowiązującym pozwoleniem wodnoprawnym wydanym na podstawie odrębnych przepisów.
4. Uzgadnia pory wykonywania prac związanych z obsługą techniczną sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, oprócz poważnych awarii, z właścicielami bądź zarządcami nieruchomości, budynków, mając na względzie słuszny interes odbiorców usług i możliwości realizacyjne Spółki.
5. Kontroluje ilość i jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
6. Spółka instaluje, utrzymuje i wymienia u Usługobiorcy wodomierz główny na koszt własny za wyjątkiem sytuacji gdy konieczność wymiany lub naprawy nastąpiła z winy Usługobiorcy.
7. Dokonuje na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w posiadaniu Spółki za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorców usług.

§ 4.

W zakresie prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka ma prawo:

1. Obciążać odbiorcę usług kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej, przekraczające dopuszczalne warunki określone w umowie.
2. Odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn i na zasadach określonych w art. 8 ustawy.
3. W razie stwierdzenia przekroczenia normatywnych ładunków zanieczyszczeń określonych w umowie – naliczać opłatę dodatkową.
4. Nakazać stosowanie odpowiednich urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków lub dokonać natychmiastowego odcięcia dopływu ścieków jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne ładunki.
5. W przypadku nieruchomości, co do których istnieje podejrzenie nielegalnego podłączenia do urządzeń kanalizacyjnych bądź też nielegalnego przepompowywania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, Spółka powiadamia właściwe służby i może z nimi współpracować w ramach przeprowadzanych kontroli poprzez wykonywanie czynności technicznych na bazie posiadanego sprzętu.

§ 5.

Odbiorca usług korzysta z dostarczania wody i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Spółkę, a w szczególności:

1. Odprowadza ścieki zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej i umową na odprowadzanie ścieków.

2. Użytkuje i utrzymuje wewnętrzną instalację wodociągową w sposób niezakłócający funkcjonowania sieci wodociągowej zgodnie i na warunkach umowy zawartej ze Spółką
3. Użytkuje i utrzymuje instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
4. Utrzymuje przyłącza nie będące w posiadaniu Spółki w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci.
5. Utrzymuje nieruchomość w sposób nienaruszający istniejących przewodów wodociagowych i kanalizacyjnych na uszkodzenia, zwłaszcza w zakresie zachowania wymaganych odrębnymi przepisami odległości obiektów budowlanych i trwałych nasadzeń od skrajni przewodów .
6. Niezwłocznie powiadamia Spółkę o zaistniałych lub planowanych zrzutach awaryjnych oraz zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
7. Niezwłocznie powiadamia o awariach sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
8. Niezwłocznie powiadamia Spółkę o zdarzeniach mających wpływ na sposób prowadzenia rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków, w szczególności jest zobowiązany zgłosić
 - wszystkie ujęcia wody dla przedmiotowej nieruchomości
 - awarie urządzeń wodomierzy
 - zerwanie plomb
 - zmiany stanu prawnego nieruchomości.
9. Umożliwia osobom reprezentującym Spółkę wstęp na teren nieruchomości do pomieszczeń oraz swobodny dostęp do wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celach określonych przepisami ustawy, przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

Rozdział 3.

SZCZEGÓLWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA ORAZ ROZWIĄZYWANIA UMÓW

§ 6.

Postanowienia umów zawieranych przez Spółkę z odbiorcą usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7.

1. Spółka jest obowiązana zawrzeć umowę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Osoba składająca wniosek, o którym mowa w ust. 1, jest zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości z której ma być realizowana dostawa wody lub/i odprowadzanie ścieków.
3. Umowa może zostać zawarta na pisemny wniosek z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z nieruchomości, która jest przyłączona do sieci oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.
4. Wniosek o zawarcie umowy należy złożyć :
 - a. w terminie do 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
 - b. w terminie do 7 dni od dnia nabycia lub stania się właścicielem nieruchomości, która jest przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
5. Spółka może zawrzeć umowę również w przypadku gdy odbiorca usług, którego nieruchomość jest przyłączana do sieci nie złoży wniosku, o którym mowa w ust. 1.
Niezłożenie wniosku nie skutkuje zarówno nieważnością jak i nieskutecznością umowy.
6. Spółka może odmówić ponownego zawarcia umowy z dotychczasowym odbiorcą usług, jeżeli nie usunął on przeszkód będących przyczyną wypowiedzenia przez Spółkę dotychczas obowiązującej umowy.
7. Odbiorca usług zobowiązany jest do poinformowania Spółki w formie pisemnej o utracie prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Spółki odbiorca pomimo wygaśnięcia umowy ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków.
8. Wzór wniosku o zawarcie umowy dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.sws-swarzewo.pl

§ 8.

1. Dla nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi Spółka zawiera umowę z właścicielem lub z zarządcą.
2. Umowa jest zawierana z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeśli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 oraz istnieje możliwość przerwania dostawy wody i odbioru ścieków z lokalu bez zakłóceń dostawy i odbioru ścieków z pozostałych lokali.

§ 9.

1. Umowa zawiera postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz określa szczegółowe obowiązki stron.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług odpowiedzialność Spółki za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych lub eksploatowanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usług dostawy i odbioru ścieków.

§ 10.

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Spółka może zawrzeć umowę na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, która wystąpiła o zawarcie umowy, został ustanowiony na czas określony,
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 11.

1. Zmiana umowy następuje w drodze zawarcia nowej umowy lub aneksu z zachowaniem formy pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy za usługę lub adresu do korespondencji.

§ 12.

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.
3. Rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.
5. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.

§ 13.

Umowa wygasa w przypadku:

1. Śmierci odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
2. Utraty przez odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości,
3. Wygaśnięcia umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego,
4. Zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub postępowania likwidacyjnego odbiorcy usług będącego przedsiębiorcą,
5. Upadłości Spółki,
6. Utraty przez Spółkę zezwolenia na prowadzenie działalności, o którym mowa w art. 16 ustawy.
7. Utraty przez Spółkę możliwości technicznych do realizacji usług.

§ 14.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Spółka zaprzestaje świadczenia usług poprzez zamknięcie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub jego likwidację.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 15.

Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są prowadzone wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz na podstawie ilości dostarczanej wody i ilości odprowadzanych ścieków.

§ 16.

1. Ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego o którym mowa w art. 15 pkt. 15 i pkt. 19 ustawy
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilości odprowadzanych ścieków są ustalane jako równe ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.
5. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy usług, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Spółki ustala się na podstawie wskazań wodomierza własnego zainstalowanego na tym ujęciu a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

6. Gdy nieruchomość posiada indywidualne ujęcie wody i posiada również wodomierz główny posiadanie wodomierza o którym mowa w ust. 5 jest obligatoryjne.
7. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej między odczytem wskazań z wodomierza głównego. Spółka wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
8. W przypadku niesprawności wodomierzy lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy ilości odprowadzanych ścieków, ustala się te ilości na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w okresie 3 miesięcy przed zaistnieniem zdarzeń o których mowa powyżej, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy w których trwało zdarzenie.

§ 17.

Przy rozliczeniach z Usługobiorcą Spółka stosuje taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Gminy Puck bądź wprowadzone w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 18.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Spółkę jest faktura.
2. Odbiorca dokonuje zapłaty w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób. Opóźnienia w zapłacie uprawniają Spółkę do naliczania ustawowych odsetek.
3. Za dzień zapłaty należności przez odbiorcę usług przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych:
 - 1) na konto bankowe Spółki w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym,
 - 2) do kasy Spółki w przypadku płatności w kasie.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
5. W przypadku braku wpłaty należności w terminie określonym na fakturze Spółka wystawia upomnienie,
6. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

§ 19.

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Spółkę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich wysokości.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB ODBIORU PRZYŁĄCZA

§ 20.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie zgodnie z wzorem ustalonym przez Spółkę. Wzór wniosku dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci w szczególności powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;

- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
 - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
 - 7) planowany termin wykonania przyłączenia.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 ubiegający się o przyłączenie do sieci winien załączyć co najmniej:
 - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek oraz tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z tej nieruchomości,
 - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1, względem istniejących sieci oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - 3) w przypadku podmiotów gospodarczych KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej.
 4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 21.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Spółka w terminie:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach- wydaje warunki przyłączenia do sieci wraz z projektem umowy przyłączeniowej.
2. Warunki przyłączenia, o których mowa w ust.1 powinny, co najmniej określić:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
 - 2) wymagania dotyczące materiałów i sposobu wykonania przyłącza,
 - 3) dopuszczalną jakość wprowadzanych ścieków,
 - 4) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody
 - 5) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków
 - 6) wymagania dotyczące zakresu i formy dokumentacji projektowej.
 - 7) Termin ważności warunków przyłączenia
3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Spółka w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w § 20 informuje o tym pisemnie osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując powody, które uniemożliwiają podłączenie.
5. Spółka na etapie uzgadniania lokalizacji projektowanego budynku może wydać pisemne oświadczenie o zapewnieniu odbioru ścieków do własnych urządzeń oraz o warunkach przyłączenia budynku do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej.

§ 22.

1. Warunkiem rozpoczęcia prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest wcześniejsze pisemne uzgodnienie ze Spółką dokumentacji technicznej i podpisanie umowy o przyłączenie do sieci.
2. Spółka wydaje uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentacji oraz po spełnieniu innych warunków wymaganych przepisami prawa budowlanego.
3. Spółka odmawia uzgodnienia, o których mowa w ust. 1, jeżeli dokumentacja techniczna jest niezgodna z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 23.

Przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy przyłączeniowej, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Spółkę.

§ 24.

Przed zawarciem umowy, Spółka dokonuje odbioru wykonanego przyłącza sprawdzając spełnienie warunków przyłączenia.

§ 25.

1. Ułożone przyłącze należy zgłosić do odbioru na warunkach określonych w uzgodnieniu o którym mowa w § 22 ust. 1 i w umowie przyłączeniowej.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Spółka sprawdza zgodność wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, oraz z projektem przyłącza.
3. Odbiór robót zanikowych dokonywany jest niezwłocznie przed zasypaniem przyłącza i potwierdzany sporządzeniem protokołu odbioru robót zanikowych.
4. Odbiór końcowy potwierdzony jest przez strony w sporządzonym protokole odbioru końcowego, którego integralnym załącznikiem są inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza z realizowanego przyłącza oraz dokumenty stwierdzające wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa.

§ 26.

Spółka może odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, lub odmówić jego eksploatacji i wskazać jako miejsce świadczenia usług punkt włączenia do posiadanej przez Spółkę sieci.

§ 27.

Zakres utrzymania przyłącza przez Spółkę lub odbiorcę usług określa umowa przyłączeniowa lub umowa na świadczenie usług.

§ 28.

1. Jeżeli przyszły odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci wyraża wolę wybudowania z własnych środków urządzeń kanalizacyjnych lub wodociągowych, to może je odpłatnie przekazać Spółce
2. Spółka może zawrzeć z odbiorcą usług, który wystąpił z pisemnym wnioskiem o odpłatne przekazanie wybudowanego ze środków własnych odcinka urządzeń, umowę regulującą tryb i zasady przyjęcia urządzeń w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2 winna określać co najmniej:
 - 1) termin wybudowania urządzeń,
 - 2) warunki techniczne urządzeń,
 - 3) zasady wyceny inwestycji,
 - 4) formę prawną przejęcia urządzeń.
4. Odbiór urządzeń o których mowa w ust. 1 prowadzony będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG KANALIZACYJNYCH

§ 29.

Spółka ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli:

1. w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności zabraknie wymaganych zdolności przerobowych oczyszczalni ścieków lub systemu kanalizacyjnego,
2. nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPowiedNICH PARAMETRÓW ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW

§ 30.

1. Spółka zobowiązana jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie.
2. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości dostarczania wody lub odprowadzania ścieków,
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O przerwach wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Spółka powiadomi odbiorców usług najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku budynków wielolokalowych Spółka może o zdarzeniach, wskazanych w ust. 1, poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 31.

Spółka zawiadamia odbiorcę usług o planowanych zmianach warunków technicznych odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorcy usług do nowych warunków.

§ 32.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie dostaw wody i odbioru ścieków wywołane:

1. siłą wyższą (w tym działaniem sił przyrody)
2. działaniami lub zaniechaniami odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Spółka nie ponosi odpowiedzialności
3. z powodu nagłej awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
4. z powodu przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku cofki ścieków z urządzeń kanalizacyjnych w przypadku nieprawidłowo wykonanej instalacji wewnętrznej, a zwłaszcza w budynkach podpiwniczonych, których instalacja nie jest zabezpieczona klapą zwrotną.

§ 33.

Spółka w przypadku wystąpienia przerw w odbiorze ścieków spowodowanych siłami wyższymi, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidzianymi i niezależnymi od niej jest zobowiązana w szczególności:

1. niezwłocznie poinformować odbiorcę usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
2. niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych bądź z działania sił wyższych.

§ 34.

1. W przypadku zaistnienia braku możliwości zapewnienia ciągłości odbioru ścieków w wyniku uszkodzenia systemu kanalizacji sanitarnej lub działania siły wyższej Spółka może żądać od odbiorcy usług ograniczenia ilości odprowadzanych ścieków.
2. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Spółka powinna zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Usługobiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania

§ 35.

Spółka ma prawo pobierać próby wody i ścieków w uzgodnionych punktach kontrolnych do analizy laboratoryjnej w celu zbadania ich zgodności z obowiązującymi normami określonymi w odrębnych przepisach. Usługobiorca nie może odmówić ani utrudniać poboru prób.

§ 36.

Spółka może zamknąć przyłącze kanalizacyjne lub odciąć dostawę wody jeżeli:

1. przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
2. odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. Ponowne włączenie może nastąpić dopiero po spłaceniu przez odbiorcę usług części zadłużenia w wysokości uzgodnionej ze Spółką, podpisaniu ugody pozasądowej co do spłaty pozostałej części zadłużenia oraz uregulowaniu należności za dokonanie zamknięcia i ponownego uruchomienia,
3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
4. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
5. w przypadku rozwiązania umowy przez odbiorcę usług.

Rozdział 8.

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 37.

1. Spółka jest zobowiązana do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Spółkę umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Spółka udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby również pisemnie.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazane w ust.2, Spółka przed upływem terminów wskazanych w ust. 2, informuje o tym fakcie odbiorcę usług, który złożył prośbę i wskazuje mu ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 38.

Spółka w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, zobowiązane jest do udzielenia odbiorcy usług informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 39.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia pisemnie w siedzibie Spółki lub listem poleconym.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) podpis odbiorcy usług.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Spółkę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie Spółka informuje odbiorcę usług, który złożył reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.
5. O sposobie załatwienia reklamacji Spółka zobowiązana jest powiadomić zainteresowanego pisemnie.

§ 40.

1. W siedzibie Spółki winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst obowiązującego regulaminu odprowadzania ścieków.
2. Spółka nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

Rozdział 9.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 41.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustawy,
2. kodeks cywilny.

§ 42.

Zmiany regulaminu wprowadza się Zarządzeniem Dyrektora Spółki z mocą obowiązywania od dnia upublicznienia w siedzibie Spółki oraz na jej stronie internetowej.